



初めての患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

QRコードはこちら



まずはアカウント作成

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

診療前の準備



下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。
(予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます)

必須

- ☒ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- ☒ クレジットカードを持っている
- ☒ Zoom アプリのダウンロードをしてください
- ☒ wifi・ネット環境が整っている



操作手順

QRコードからのご利用の場合

※画像はイメージです、実際の画面と異なる場合があります。



① 新規アカウント作成



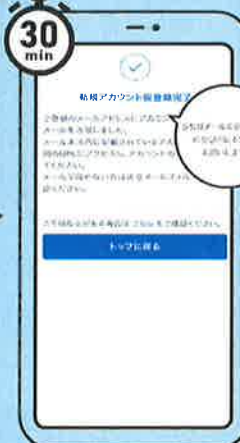
② 新規アカウント仮登録

メールアドレスを入力し、
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信



③ 新規アカウント仮登録完了

アカウント本登録用のメールが
届くので、メールに記載されて
いる URL にアクセスし本登録



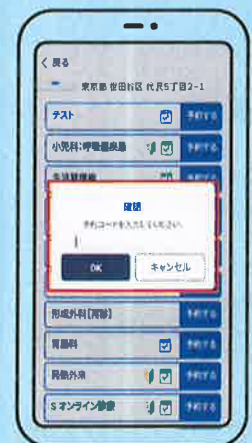
④ 新規アカウント登録

各情報を入力
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信



⑤ 診療メニューを選択

当院の QR コードを再読み込み
医療機関と診療メニューを
選択し「予約する」



⑥ 予約コードの登録

下記の予約コードを入力



⑦ 予約内容の確認

診療メニューの内容に同意し、
「同意して予約する」を選択



⑧ 診療日時の選択

選択した診療メニューの予約可能日
時が表示されるので日時を選択

▶ ご予約について

- ☐ : 仮予約受付可
- ☒ : 即予約可
- ☐ : 即予約可 (残りわずか)
- ☒ : 予約不可
- : 診療時間外

仮予約受付とは？
日時や予約内容をリクエスト
にて申し込み後、医療機関より
電話やメールでのやり取りが行
われて初めて予約が確定します。



⑨ ログイン

新規アカウント登録で
登録したメールアドレスと
パスワードを入力し「ログイン」

当院の予約コード

操作手順は裏面へ続きます >>>



10 担当医師の選択

診察を希望する医師がいる場合は、医師名を選択し、希望しない場合は「指定しない」を選択

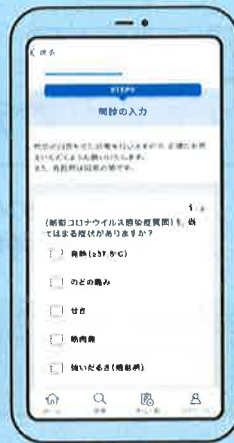


11 初診・再診の選択



12 診察券番号の入力

お持ちの方は診察券番号を入力

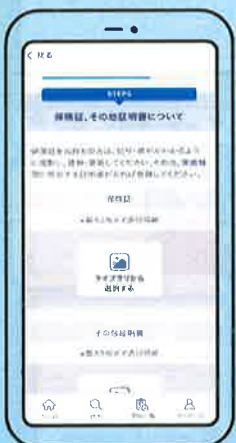


13 問診票の入力



14 画像のアップロード

患部画像がある場合は登録



15 保険証・その他証明書のアップロード

保険証等がある場合は登録



16 クレジットカードの登録

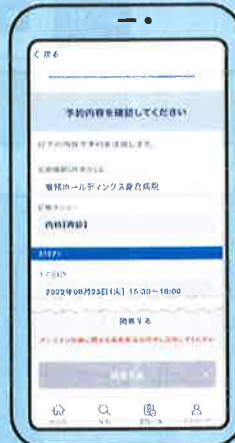


17 薬局の選択

お薬の受け取り方法について

✓希望の薬局を指定する場合
ご希望の薬局へ処方箋を送付する場合は、「この薬局へ送る」ボタンで薬局を指定します。

✓診療時に相談する場合
オンライン診療時に受け取り方法を相談して決めることができます。



18 予約内容の確認

利用規約に同意の上、「送信する」



19 診察ルームへの入室

診察時間が近づきましたら、メール内のZoomURL、もしくは予約一覧の「診察室に入る」ボタンを押すとZoomアプリが起動



20 ビデオ診察開始

Zoom起動時に、「Wifi または携帯のデータ」をタップし、ミュート・ビデオの停止を解除します。診察が終わりましたら「退出」ボタンを押して診察を終了となります。



処方せん

患者さまが KAITOS 上で指定した薬局名が表示されます。
KAITOS 上で指定した薬局にて、オンライン服薬指導を希望する場合は、予約一覧の「オンライン服薬指導の予約をする」から薬局 KAITOS のオンライン服薬指導をお申し込いただけます。

決済の内容

診察終了後は、医療機関が決済を行います。決済の内容は、「予約一覧」の「決済完了」からご確認ください。

診療明細書は後日、クリニックから送付致します

操作に関するご不明点は、専用コールセンター

050-3383-3845

■営業時間 平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

無料 アプリアダウンロードはこちらから

