初めての患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

QR コードはこちら

まずはアカウント作成

診療前の準備

下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。
（予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます）

必須

- ☑ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- ☑ Zoom アプリのダウンロードをしてください
- ☑ クレジットカードを持っている
- ☑ wifi・ネット環境が整っている

zoom　App Store からダウンロード　Google Play で手に入れよう　JCB　VISA　MasterCard

操作手順

QR コードからのご利用の場合

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

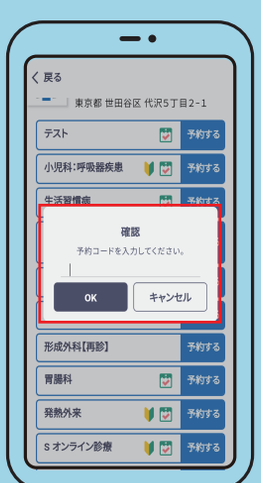
① 新規アカウント作成

② 新規アカウント仮登録
メールアドレスを入力し、
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

③ 新規アカウント仮登録完了
アカウント本登録用のメールが
届くので、メールに記載されて
いる URL にアクセスし本登録

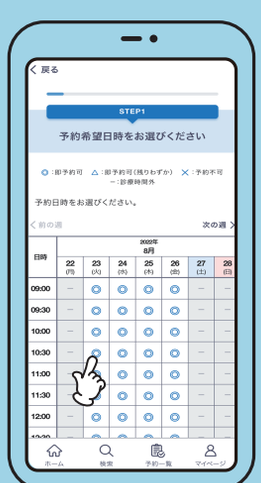
④ 新規アカウント登録
各情報を入力
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

⑤ 診療メニューを選択
当院の QR コードを再読み込み
医療機関と診療メニューを
選択し「予約する」



⑥ 予約コードの登録
下記の予約コードを入力

⑦ 予約内容の確認
診療メニューの内容に同意し、
「同意して予約する」を選択



⑧ 診療日時の選択
選択した診療メニューの予約可能日
時が表示されるので日時を選択

ご予約について

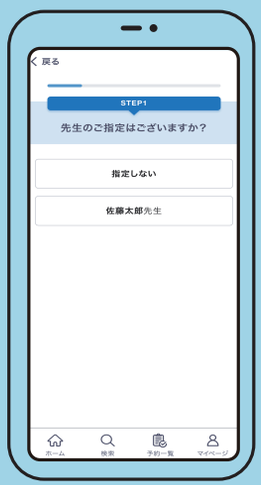
- □：仮予約受付可
- ◎：即予約可
- △：即予約可（残りわずか）
- ×：予約不可
- ―：診療時間外

仮予約受付とは？
日時や予約内容をリクエスト
にて申し込み後、医療機関より
電話やメールでのやり取りが行
われて初めて予約が確定します。

⑨ ログイン
新規アカウント登録で
登録したメールアドレスと
パスワードを入力し「ログイン」

当院の予約コード

操作手順は裏面へ続きます



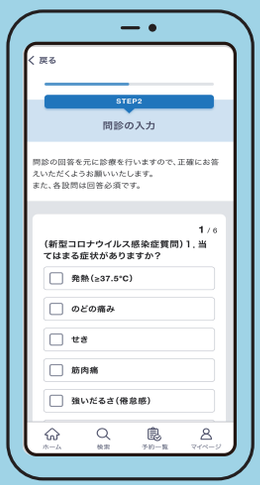
⑩ 担当医師の選択

診察を希望する医師がいる場合は、
医師名を選択し、希望しない場合は
「指定しない」を選択

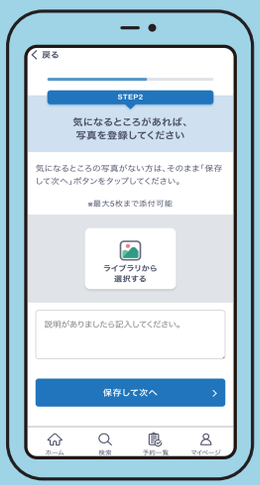
⑪ 初診・再診の選択

⑫ 診察券番号の入力

お持ちの方は診察券番号を入力



⑬ 問診票の入力



⑭ 画像のアップロード

患部画像がある場合は登録

⑮ 保険証・その他証明書のアップロード

保険証等がある場合は登録

⑯ クレジットカードの登録

⑰ 薬局の選択

お薬の受け取り方法について

✓希望の薬局を指定する場合

ご希望の薬局へ
処方箋を送付する場合は、
「この薬局へ送る」ボタンで
薬局を指定します。

✓ 診療時に相談する場合

オンライン診療時に
受け取り方法を相談して
決めることができます。

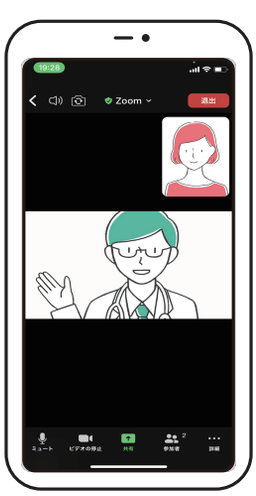
⑱ 予約内容の確認

利用規約に同意の上、「送信する」

当日

⑲ 診察ルームへの入室

診察時間が近づきましたら、
メール内の ZoomURL、
もしくは予約一覧の「診察室に入る」
ボタンを押すと Zoom アプリが起動



⑳ ビデオ診察開始

Zoom 起動時に、「Wifi または携帯のデータ」をタップし、ミュート・ビデオの停止を解除します。診察が終わりましたら「退出」ボタンを押して診察を終了となります。

処方せん

患者さまが KAITOS 上で指定した薬局名が、
表示されます。
KAITOS 上で指定した薬局にて、
オンライン服薬指導を希望する場合は、
予約一覧の「オンライン服薬指導の予約をする」
から薬局 KAITOS のオンライン服薬指導を
お申込いただけます。

決済の内容

診察終了後は、医療機関が決済を行います。
決済の内容は、「予約一覧」の「決済完了」
からご確認いただけます。

診療明細書は後日、クリニックから送付致します

操作に関するご不明点は、専用コールセンター

050-3383-3845

■営業時間　平日 9:00～17:00 （土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

無料 アプリダウンロードはこちらから

iphone App Store からダウンロード

android Google Play で手に入れよう